



IJSSELLAND

## *Informatie na een melding*

U ontvangt deze folder omdat iemand bezorgd is over wat er bij u thuis gebeurt en dit heeft gemeld bij Veilig Thuis IJsselland. In deze folder vindt u informatie over wat er gebeurt nadat er een melding is gedaan en wat u kunt verwachten van Veilig Thuis.

### Iemand heeft gemeld

Iedereen die zich zorgen maakt of vermoedt dat er huiselijk geweld plaatsvindt, kan dit melden bij Veilig Thuis. Dit kan een professional zijn, zoals de politie of een leraar, maar ook iemand uit uw omgeving. Waarschijnlijk heeft diegene de melding al met u besproken. Soms meldt iemand anoniem. Dat betekent dat Veilig Thuis weet wie de melding heeft gedaan, maar de gegevens van die persoon vertrouwelijk moet houden.

### Wat gebeurt er na een melding?

Wanneer Veilig Thuis een melding ontvangt, is het onze wettelijke taak om de melding zorgvuldig te beoordelen. Na een melding informeren we u zo snel mogelijk en hebt u het recht om de melding in te zien. We luisteren naar uw verhaal en beoordelen de situatie op veiligheid, wat we een veiligheidsbeoordeling noemen. Tijdens deze veiligheidsbeoordeling beoordelen we of er onveilige situaties zijn door huiselijk geweld en wat er nodig is om deze zorgen weg te nemen.

Wanneer contact met Veilig Thuis niet kan worden uitgesteld is onze crisisdienst 24/7 bereikbaar en beschikbaar. Veiligheid staat bij ons altijd voorop. Is er levensbedreigend gevaar? Bel dan met 112.



## Lokale hulpverlening

Als het nodig is om hulp voor u te organiseren, betreft Veilig Thuis het lokale team in uw gemeente. Dit team bestaat uit professionals die bekend zijn met uw omgeving en verschillende kennis en ervaring hebben in zorg en ondersteuning. Een van hen neemt contact met u op om de situatie te bespreken, naar u te luisteren en samen te kijken naar wat er goed gaat en wat u zelf wilt bereiken.

## Een veiligheidsplan

Wanneer uit de melding blijkt dat de situatie al geruime tijd onveilig is en het niet direct lukt om hulp voor u te organiseren, kan Veilig Thuis samen met u een veiligheidsplan opstellen. Hierin schrijven we op wat er nodig is voor een veilige situatie voor iedereen, dat noemen we veiligheidsvoorwaarden. We spreken ook af wat er in de toekomst moet gebeuren om aan deze voorwaarden te voldoen, dat zijn veiligheidsafspraken.

## Onderzoek

Soms is het niet meteen duidelijk wat er bij u thuis aan de hand is.

In dat geval zal Veilig Thuis onderzoeken of er sprake is van huiselijk geweld. Om een zo goed mogelijk beeld te krijgen van de situatie, zal een medewerker met u praten en naar u luisteren.

De medewerker heeft contact met iedereen in uw thuissituatie. Indien nodig vraagt de medewerker aan bijvoorbeeld uw huisarts, het consultatiebureau of de school wat zij vinden van de gemelde zorgen. Als uit het onderzoek blijkt dat een veiligheidsplan noodzakelijk is, stelt Veilig Thuis deze samen met u op. Als er geen sprake blijkt van huiselijk geweld zal Veilig Thuis dit vastleggen en u hierover informeren.



## Monitoring: Veiligheid nu en in de toekomst

Wanneer Veilig Thuis met u een veiligheidsplan heeft opgesteld, blijft Veilig Thuis de situatie volgen. Dit doet Veilig Thuis door contact te onderhouden met u en betrokken hulpverleners. Dit heet monitoring.

Veilig Thuis monitort:

- Of de veiligheidsvoorwaarden worden nagekomen;
- Of de afspraken zorgen voor een veilige situatie;
- Of er ook aandacht is voor het proces van herstel.

Hoe vaak, met wie en wanneer Veilig Thuis contact heeft, overleggen wij met u. Veilig Thuis sluit uw dossier af wanneer het langer dan een half jaar goed gaat na het laatste contact.

## Samenwerken

Veilig Thuis werkt samen met deskundige professionals werkzaam bij verschillende organisaties, waaronder het lokale team, hulpverleningsinstanties, artsen, scholen, politie, justitie en de Raad voor de Kinderbescherming. Indien u hiermee instemt, kunnen we ook samenwerken met mensen die voor u belangrijk zijn, zoals familie of vrienden.

## Wat zijn uw rechten?

Veilig Thuis vindt het belangrijk dat u op de hoogte bent van uw rechten. U kunt gedetailleerde informatie over uw rechten vinden op [www.vtij.nl](http://www.vtij.nl). Ook is het mogelijk om telefonisch contact op te nemen via **0800 - 2000**.

Hier zijn enkele belangrijke rechten die u heeft:

- U mag altijd iemand meenemen naar de gesprekken met Veilig Thuis;
- U heeft het recht om uw dossier in te zien;
- Als u zich onjuist behandeld voelt of als u onjuist bent geïnformeerd, luistert Veilig Thuis naar u. Tijdens een gesprek kunt u uitleggen waarom u ontevreden bent en wat u graag anders zou zien. U heeft het recht om hierbij ondersteund te worden door een professioneel vertrouwenspersoon.

## Heeft u vragen?

We begrijpen dat u mogelijk nog vragen heeft na het lezen van deze folder. U kunt altijd contact opnemen met Veilig Thuis IJsselland via **0800 - 2000**. Daarnaast kunt u uw vragen direct stellen aan de medewerker die uw contactpersoon is.



## Wat is huiselijk geweld?

Huiselijk geweld, ook wel geweld in afhankelijkheidsrelaties genoemd, is geweld dat zich in de privésfeer voordoet en gepleegd wordt door partners, ouders, kinderen, andere familieleden of huisvrienden.

- Verwaarlozing, zoals het nalaten van pedagogisch handelen en de verzorging van lichamelijke en/of emotionele behoeften.
- Psychisch geweld, zoals het getuige zijn van geweld, uitschelden, vernederen, controleren, sociaal isoleren of eigendommen vernielen.
- Lichamelijk geweld, zoals duwen, slaan, krabben, vastbinden, verkeerd medicijn gebruik en gericht gooien met een voorwerp.
- Seksueel geweld, zoals seksistisch taalgebruik/intimidatie en seksuele handelingen zonder instemming.
- Financieel geweld, zoals het afnemen van een pinpas, financiële uitbuiting of het maken van schulden.
- Digitaal geweld, zoals online lastigvallen, verspreiden van naaktfoto's en schending van privacy.
- Schadelijke praktijken, zoals huwelijksdwang, gedwongen achterlating, vrouwelijke genitale verminking en eengerelateerd geweld.



# VEILIG THUIS



IJSSELLAND

## Contact

Veilig Thuis is altijd (ook 's nachts) gratis bereikbaar.  
Is er direct gevaar? Bel dan met 112.



Dokter Klinkertweg 30  
8025 BS Zwolle



Veilig Thuis  
0800 - 2000



[www.vtij.nl](http://www.vtij.nl)



[info@vtij.nl](mailto:info@vtij.nl)